



1.4 Informationsaustausch

Arbeitsblatt 15 Schadsoftware

E-Mails mit Dateianhängen

- Findest du es immer noch überflüssig, dir solche Gedanken um die Herkunft einer E-Mail zu machen?
- Nach der vorne genannten Berechnung des Deutschen Instituts für Wirtschaftsforschung entsteht durch **Schadsoftware**, die ebenfalls oft über E-Mails eingeschleust wird, ein Schaden von jährlich **knapp 1,2 Milliarden Euro** in Deutschland – nur bei Privatpersonen!
- Eine Online-Umfrage des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik ergab, dass **jede dritte deutsche Firma** bereits teils erhebliche Ausfälle der IT-Infrastruktur durch Schadprogramme hatte. Und bei **drei Vierteln dieser Unternehmen waren E-Mail-Anhänge die Ursache**.
(Quelle: c't 2016, Heft 11, S. 29)

1. Überprüfe die E-Mail mit der bekannten Vorgehensweise auf Authentizität. Notiere die Ergebnisse.

Rechnung noch offen 25.03.2015 Nummer 80855672    

 **Von:** Stellvertretender Sachbearbeiter Ebay AG  26.03.2015 um 04:17 Uhr 

 Rechnung an ...  "Stellvertretender Sachbearbeiter Ebay AG" <juergen.pentrup@online.de>

Guten Tag  Hier war die korrekte Anrede mit Vorname und Name eingetragen

das von Ihnen vorliegende Bankkonto wurde im Moment der Abbuchung nicht ausreichend gedeckt um die Lastschrift auszuführen. Sie haben eine nicht gedeckte Rechnung bei unseren Mandanten Ebay AG.

Aufgrund des bestehenden Zahlungsverzug sind Sie gezwungen dabei, die durch unsere Tätigkeit entstandenen Kosten von 37,16 Euro zu bezahlen. Wir erwarten die Überweisung bis spätestens 30.03.2015 auf unser Konto.

Es erfolgt keine weitere Erinnerung oder Mahnung. Nach Ablauf der Frist wird die Angelegenheit dem Staatsanwalt und der Schufa übergeben. Eine vollständige Kostenaufstellung, der Sie alle Positionen entnehmen können, fügen wir bei. Für Fragen oder Anregungen erwarten wir eine Kontaktaufnahme innerhalb des gleichen Zeitraums.

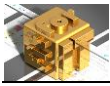
Namens unseren Mandanten fordern wir Sie auf, die noch offene Gesamtforderung sofort zu bezahlen.

Mit freundlichen Grüßen

Stellvertretender Sachbearbeiter Zimmermann John

-
-
-
-

- Beachte den **Dateianhang** („Rechnung an ...“.ZIP) – **nicht öffnen bzw. anklicken!**



1.4 Informationsaustausch

Arbeitsblatt 15 Schadsoftware

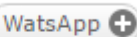
Schadsoftware

2. Formuliere Unterschiede zwischen Viren, Würmern und Trojanern.

3. Nenne Beispiele für Schadfunktionen.

4. Du hast die E-Mail rechts erhalten. Statt „Mein Freund“ war der Name eines deiner Freunde bei WhatsApp eingetragen.

Ein Hörhinweis ist aufgenommen worden!

 Von:  WhatsApp

 ZIP 12abby 

Mein Freund

- Beschreibe, wie du mit der E-Mail umgehst. Begründe dein Vorgehen.

Hinweis: Sprachnachrichten in WhatsApp werden im Opus-Format versendet.

Allgemein werden Audiosignale auch oft im MP3-Format gespeichert.

In beiden Formaten liegen die Daten hoch komprimiert vor, so dass es weder notwendig noch sinnvoll ist, solche Dateien noch zu zippen.

Es sind auch schon Betrugsversuche mit WAV-Dateien aufgetaucht. Dabei handelt es sich zwar um ein Audioformat, das aber nicht heruntergeladen und extrahiert werden muss, wie es in dem Text der betreffenden E-Mails beschrieben ist. Vielmehr liegt hier eine versteckte ZIP-Datei vor.

Maßnahme:

Begründung:

- Was wird sich wohl in dem Dateianhang befinden? Begründe deine Antwort.



1.4 Informationsaustausch

Arbeitsblatt 15 Schadsoftware

Authentisch oder nicht authentisch?

5. Überprüfe die E-Mail mit der bekannten Vorgehensweise auf Authentizität. Notiere die Ergebnisse.

Hinweise: Mit einem *HTML-Formular* (oder auch Webformular) können Daten erfasst und an einen Webserver gesendet werden.

Bei eBay haben Hacker vor einigen Jahren die kompletten Datensätze der Benutzer erbeutet. Durch das sofortige Ändern des Passwords kann zwar ausgeschlossen werden, dass die Kriminellen mit der Identität der Benutzer aktiv werden, die Daten sind aber im Umlauf.

eBay - **Käuferschutz !** Drucken Speichern Vollansicht

Von: eBay + 03.02.2015 um 03:59 Uhr

HTML formular x eBay <pruefung@eBay.de>

Hier war die korrekte Anrede mit Vorname und Name eingetragen

eBay - PayPal Käuferschutz Datenabgleich

Wenn Sie bei eBay einkaufen, sind Sie in sicheren Händen!

 eBay KÄUFERSCHUTZ Bei Bezahlung mit PayPal Mehr

Käuferschutz

Sehr geehrte/r ▲ ,

Hier war die korrekte Anrede mit Vorname und Name eingetragen

zur Sicherheit unserer Nutzer, insbesondere Ihres Nutzerkontos, ist es (aus Gründen des Käuferschutzes) erforderlich, dass wir Sie einer kurzen Legitimationsprüfung unterziehen.

Da es in der Vergangenheit vermehrt zu Missbrauchsfällen mit eBay-Nutzerkonten gab, möchten wir Sie darum bitten Ihre Nutzerdaten über das angehängte Formular im Anhang zu validieren.

Die Validierung erfolgt vollautomatisch und dauert nur wenige Minuten.

WICHTIG: Sollten Sie die Legitimationsprüfung innerhalb der nächsten 5 Tagen nicht durchführen, so wird Ihr eBay-Nutzerkonto vorrübergehend eingeschränkt !

Ihre Hinterlegte Anschrift bei eBay !

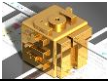
Hier war die komplette Postanschrift eingetragen

Mit freundlichen Grüßen,
eBay Kundenservice
Abt. Kontosicherheit

Klicken Sie auf die im E-Mail-Anhang angehängte Datei und klicken dann auf "Öffnen mit".

Tragen Sie Ihre Daten vollständig wie angegeben ein.

Sobald Ihre Daten Positiv überprüft worden sind, werden Sie zu unserer Startseite weitergeleitet.



1.4 Informationsaustausch

Arbeitsblatt 15 Schadsoftware

- Abgleich der Absenderadresse mit dem E-Mail-Text.
- Überprüfen der Grammatik und Rechtschreibung.
- Klären der Notwendigkeit einer persönlichen Anrede.
- Internetrecherche mit Hilfe einer Suchmaschine nach einer prägnanten Formulierung, evtl. ergänzt um den Suchbegriff „spam“. Begriffe in Grafiken sind nutzlos.
- Suche nach Hinweisen auf Spam in dem Internetauftritt des angeblichen Anbieters. Verwende **nicht** den Link in der E-Mail, sondern öffne einen neuen Tab oder ein neues Fenster.

- Wozu wird der Dateianhang vermutlich dienen?

Der Dateianhang dient hier **nicht** dem Zweck,

Vielmehr dient es

➔ **Die E-Mail sollte** _____