



E-Mail

Unter E-Mail versteht man eine elektronische Post, die in letzter Zeit zu einem gebräuchlichen Mittel der Kommunikation geworden ist. Die **Vorteile** liegen vor allem in der **schnellen** sehr **kostengünstigen Übermittlung**.

Um E-Mails versenden zu können, benötigt man einen **PC**, ein **Modem** oder eine **ISDN-Karte**, einen **Internet-Zugang** bei einem Internet-Provider oder einem Online-Dienst, ein **E-Mail-Programm** und eine **E-Mail-Adresse**. Diese ist stets genau zu kontrollieren, da bei einem falschen Zeichen die Nachricht nicht ankommt. Deshalb ist es günstig, häufig benutzte Adressen in einem **Adressbuch** zu speichern.

Eine E-Mail-Adresse ist oft in folgender Form aufgebaut:

Empfängerbezeichnung, bei Verwendung persönlicher Namen meist **Vorname.Name**, das „**at**“-**Zeichen**, der **Anbieter** und nach dem Punkt die **Bezeichnung des Landes**, für Deutschland de.

Da dem Betreff für die Bearbeitung und die Verwaltung von E-Mails eine zentrale Bedeutung zukommt, ist diese Angabe zwingend erforderlich.

Die Anrede ist fester Bestandteil und wird durch eine Leerzeile vom folgenden Text getrennt.

Der Text ist als Fließtext ohne Worttrennungen zu erfassen, weil der Umbruch durch die Software des Empfängers gesteuert und der jeweiligen Fenstergröße angepasst wird. Die Absätze sind jeweils vom folgenden Text durch eine Leerzeile zu trennen. Datum und Uhrzeit werden automatisch hinzugefügt. Der Abschluss wird in der Regel als elektronischer Textbaustein zugesteuert. Er enthält den Gruß sowie Kommunikations- und Firmenangaben.

Wichtig ist die Angabe der E-Mail- und/oder Internet-Adresse. Da E-Mails eher einer Postkarte als einem Brief entsprechen, sollten wichtige Mitteilungen durch eine digitale Signatur und/oder verschlüsseltes Übertragen gegen unberechtigtes Lesen und Veränderungen geschützt werden.

Mit einer E-Mail können auch beliebige Dateien versandt werden.

Dieser **Anhang** kann aus **Dokumenten, Tabellen, Bildern** oder ganzen **Programmen** bestehen. Damit erspart man sich ein zeitaufwändiges Kopieren oder Versenden einer Diskette. Um die Übertragungszeit und damit die Kosten zu senken, werden umfangreiche Dateien komprimiert.

Beim Öffnen von E-Mails mit unbekanntem Absender ist Vorsicht geboten. Zum Schutz vor Viren gibt es **Anti-Viren-Programme**, die den bestehenden Datenbestand genau überprüfen und einen Schutzwall gegen neu eindringende Viren bilden. Wichtig ist jedoch, dass diese Programme regelmäßig aktualisiert werden.



Bildquelle: Autor: Tumisu; <https://pixabay.com/de/illustrations/e-mail-marketing-online-marketing-2362038/>; lizenziert unter Pixabay License; Download im April 2019